



Facultad de Ingeniería
Comisión Académica de Posgrado

Formulario de Aprobación Curso de Actualización 2014
Asignatura: Metodología de autoevaluación funcional de las organizaciones

Profesor de la asignatura ¹: Ing Carlos Petrella, gr. 5 DISI

Profesor Responsable Local ¹:

Otros docentes de la Facultad:

Docentes fuera de Facultad:

Instituto ó Unidad: SCAPA Programa de Gestión de Tecnología

Fecha de inicio y finalización: 12/3 al 19/3

Horario: A determinar

Salón: ANTEL Torre de las Telecomunicaciones, Edificio Usuario, Cuarto nivel

Horas Presenciales: 24

(sumar horas directas de clase – teóricas, prácticas y laboratorio – horas de estudio asistido y de valuación)
Se deberán discriminar las mismas en el ítem Metodología de enseñanza.

Arancel: \$ 11.400

Público objetivo y Cupos: Mínimo 10, máximo 35

(si corresponde, se indicará el número de plazas, mínimo y máximo y los criterios de selección – si no se mencionan será por orden de inscripción hasta completar el cupo)

Objetivos:

Objetivos:

- Identificar las fuerzas que movilizan la Auto- evaluación
- Promover una metodología estructurada para evaluar servicios
- Mostrar técnicas para realizar actividades de Auto-evaluación
- Presentar ejemplos de resultados obtenidos mediante la metodología
- Aplicar la Autoevaluación de Controles a casos reales

Conocimientos previos exigidos:

Formación Universitaria

Conocimientos previos recomendados:

Cursos de pensamiento sistémico

Metodología de enseñanza:

- Horas clase (teórico): 8
- Horas clase (práctico): 8
- Horas clase (laboratorio):
- Horas consulta: 5
- Horas evaluación: 3

Subtotal horas presenciales: 24

- Horas estudio: 5
- Horas resolución ejercicios/prácticos:



Facultad de Ingeniería Comisión Académica de Posgrado

- Horas proyecto final/monografía: 6

Total de horas de dedicación del estudiante: 30

Forma de evaluación:

Desarrollo de un estudio de caso aplicando la propuesta
Integración de equipos de no más de 3 integrantes

Informe de unas 15 páginas incluyendo:

- descripción de caso
- presentación del trabajo de campo realizado
- resultados alcanzados en el encargo
- foda de aplicación de la propuesta
- síntesis y reflexión final

Presentación ejecutiva del trabajo en clase

Temario:

1. Preguntas clave para comprender las necesidades de autoevaluación.
2. Lista de control de diagnóstico y propuestas
3. Descripción de herramientas de diagnóstico y propuestas
4. Ejemplos de la metodología aplicados a casos reales de tipo general
5. Aplicación al desarrollo interno
6. Aplicación al control de outsourcing
7. Aplicación a la auditoría operativa
8. Soporte para el estudio de un caso

Bibliografía:

"El solucionólogo competente", Carlos A. Petrella. Ideas, 1998, ISBN 9974-627-24-9
 "Information Systems Control and Audit", Ron Weber, Prentice Hall, ISBN 0-13-947870-1, 1998
 "Auditoría Un enfoque integral 6a. Ed.", Alvin Arens y James Loebbecke, Prentice Hall, ISBN 968-880-702-8, 1996
 "Administración", James Stoner, Charles Wankel, Prentice Hall, Tercera edición, 1989 ISBN 986-880-155
 Administración de los Sistemas de Información, Organización y Tecnología, Kenneth C. Laudon y Jane P. Laudon, Prentice Hall, tercer edición, 1996, ISBN 968-830-693